

Handelsbetingelser hos Bushcraft Europe

Personlige oplysninger

Ingen personlige oplysninger der registreres hos Bushcraft Danmark bliver på noget tidspunkt overdraget, solgt eller gjort tilgængelige for tredjemand. Alle informationer opbevares på betryggende vis, og er kun tilgængelige for Bushcraft Europe I forbindelse med evt. elektronisk betaling bruges en sikker krypteret metode gennem Webshopsystemet.

Shop systemet anvender såkaldte cookies til styring af indholdet i indkøbsvognen. En cookie er blot betegnelsen for en fil som gemmes på din egen PC. Vi benytter disse cookies til at genkende dig og for eksempel huske, hvilke varer der er i indkøbsvognen når du handler online hos Bushcraft Europe.

Under et køb udbeder vi os navn, adresse, telefonnummer og emailadresse. Disse informationer bruges udelukkende til behandling af ordren. Informationerne transmitteres og lagres elektronisk på ukrypteret form, og gemmes i 5 år, jf. bogføringsloven. Selve "kontrakten" (købsaftalen) lagres ikke hos Bushcraft Europe på en måde, så du senere kan logge dig ind og se/ændre status.

Desuden registrerer vi IP-adressen hvorfra evt. køb foretages. Informationen finder normalt ingen anvendelse, men kan bruges i en evt. politietterforskning. IP adressen opbevares så længe, det er nødvendigt i forhold til en eventuel politietterforskning. Alle falske bestillinger politianmeldes!

Man kan desuden valgfrit få sin e-mail adresse optaget på en mailingliste hos Bushcraft Europe, således at man løbende modtager nyheder og anden information fra Bushcraft Europe. Denne service kan til enhver tid tilmeldes og frameltes som man ønsker.

Som registreret hos Bushcraft Europe har du efter persondataloven altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen og til at få indsigt i de oplysninger, som vi har om dig. Det får du ved at kontakte Bushcraft Europe. På baggrund af eventuelle indsigelser foretager vi sletning i det omfang, det ønskes.

Den dataansvarlige er Jesper Hede, Bushcraft Europe

Priser og betaling

Du skal være fyldt 18 år for at handle på bushcraftdanmark.dk - er du under 18 år, skal du have samtykke fra dine forældre.

I denne butik kan du bestille dine varer online og betale med:

- Visa/dankort

- Internationale betalingskort

- For erhvervsdrivende med gyldigt CVR nummer: Betaling via webbank/overførsel :

BEMÆRK - De bedes overføre beløbet til :

Danske bank konto 0898 1027247

Husk at oplyse navn, adresse samt ordrenr.

Offentlige virksomheder med gyldig EAN nummer kan købe på E-faktura efter nærmere aftale.

Alle priser i BushcraftDanmark.dk er inkl. moms.

Der tages forbehold for force majeure, trykfejl, prisændringer, kursændringer, oplyste prisfejl, udsolgte varer samt stove- og taste fejl.

Reklamationsret

Bushcraft Danmark yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven omfattende mangler, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler skal meddeles Bushcraft Europe indenfor rimelig tid efter, at fejlen eller manglen er opdaget eller burde være opdaget. I forbindelse med reklamationssager afholder Bushcraft Europe returneringsomkostninger i rimeligt omfang.

Rabatordninger og koder er ikke gyldige ved køb af kurser, ture og event

Reklamation og varereturnering

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet til:

Bushcraft Europe

Søbæksparken 133

4450 Jyderup

kontakt@bushcraft.dk

Tel: +4528918998

CVR 43667181

Varereturnering foregår også til denne adresse – bemærk at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav. Det er ikke et krav, men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken – eksempelvis kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer for bankkonto hvortil refusion kan foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv.

Refusion

I tilfælde af aftalte dekorter, returnerede varer eller forudbetalte varer som afbestilles før afsendelse, skal der ske en hel eller delvis refusion af købesummen. Refusion sker normalt altid ved bankoverførsel, og Bushcraft Europe har derfor brug for oplysninger om registreringsnummer og kontonummer for din bankkonto.

Levering

Alle bestilte lagervare sendes inden for 1-3 hverdage og sendes som pakke med GLS. Vare bestilt under "ikke på lager", sendes hurtigst muligt, så snart de igen er på lager.

Bestillingsvare leveres efter nærmere aftale med kunden og sendes ligeledes som pakke med GLS.

Kunden modtager Track & trace nummer samt oplysninger om evt. afhentnings sted for pakken via SMS/Email

Bestilte vare kan også afhentes på lageret i Jyderup efter forudgående aftale.

Fortrydelsesret

Der er 30 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages eller fra den dag du modtager ordrebekræftelsen, hvis du modtager denne efter varerne. Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du blot returnere varen i samme stand og mængde som du modtog den. Fortrydelse kan også ske ved at nægte modtagelse af varen eller ved at aflevere varen personligt til Bushcraft Europe. Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen til din konto indenfor få dage. Omkostninger til returnering skal du selv afholde. For praktiske detaljer – se punktet "Reklamation og varereturnering"

Kurser/event/ture.

Ved bestilling af deltagelse i kurser/ture og event arrangeret af Bushcraft Europe erklæres det samtidigt at al deltagelse er på eget ansvar. Deltageren er personligt ansvarlig for skader på personer, omgivelser eller materiel. Bushcraft Europe kan ikke stilles til ansvar for evt. skader. Bushcraft Europe kan ikke stilles økonomisk til ansvar ved aflyste eller ændrede kurser/ture i forbindelse med naturkatastrofer, krig eller andre udefrakommende begivenheder, samt evt. ekstra omkostninger ved dette.

Ved afbestilling af deltage min. 30 dage før afholdelsen af det bestilte arrangement refunderes hele beløbet for arrangementet. Ved afbestilling mindre end 30 dage før afholdelse refunderes beløbet ikke.